



工事が完了したら、機器を接続しよう。

接続設定ガイド

サービスご利用期間中は、大切に保管してください。

1 工事の完了は、お客さまのポストに「接続工事完了のお知らせ」をお届けしてお知らせします。お知らせが届いたら、機器を接続してください。

●お問い合わせ先●

同梱の「auひかりご利用ガイド」(冊子)をご確認ください。

タイプ V

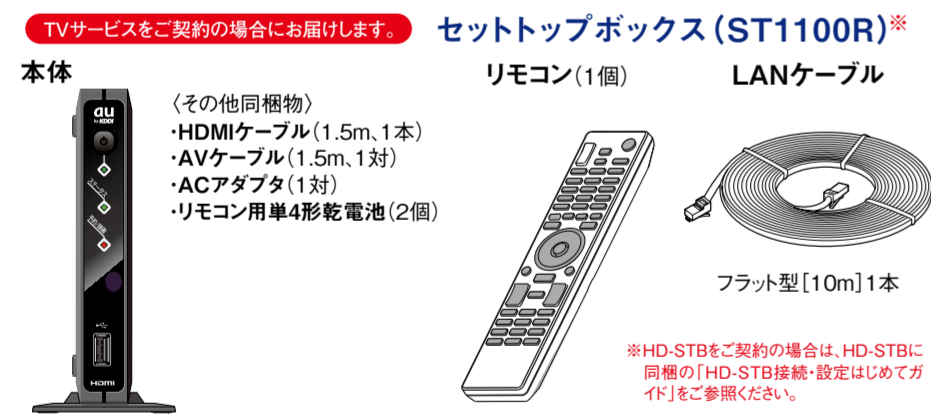
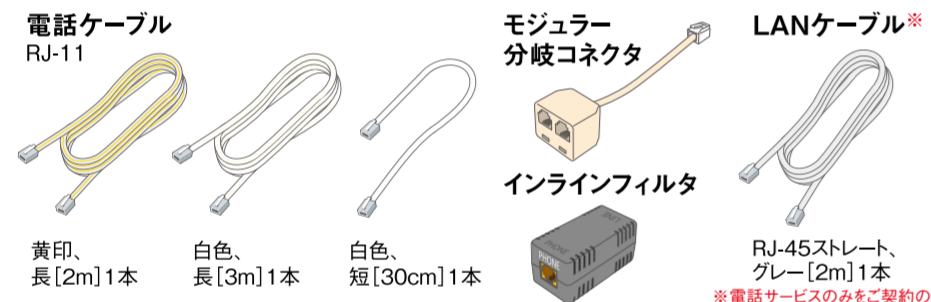
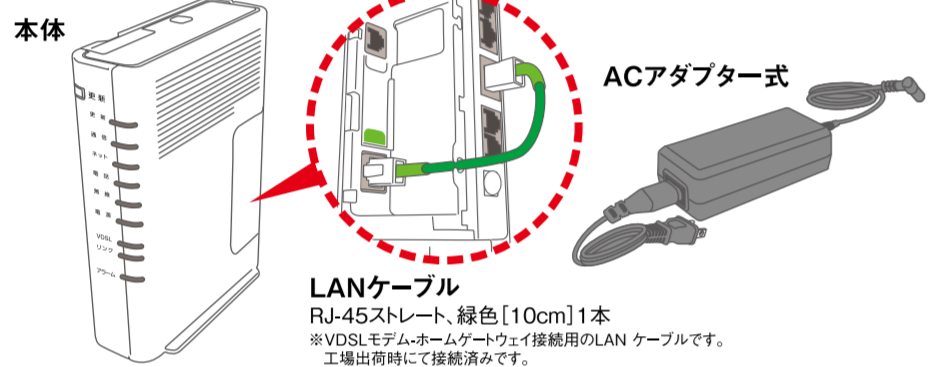
2011年6月現在

資料番号 ひかり701-54

1 必要な機器を確認しよう。

KDDIからお届けするレンタル機器

ホームゲートウェイ(VDSLモデム内蔵ホームゲートウェイ)



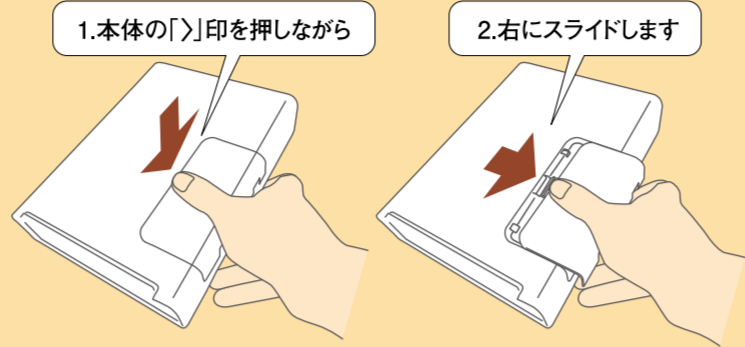
電源コンセントの必要数
ホームゲートウェイ(1個) ※パソコンや電話機などにそれぞれ電源が必要です。またTVサービスをご契約の場合は、セットトップボックス(1個)、テレビに電源が必要です。
※電話2契約の場合はホームゲートウェイが2台必要となりますので2個のコンセントが必要です。
※各機器に同梱されているLANケーブルや電話ケーブルの長さ足りない場合は、お客さまの設置場所に最適な長さのケーブルを別途ご用意ください。
※イメージ図は実際の外観・色と異なる場合があります。
※ホームゲートウェイ等の宅内機器は、環境に配慮して動作確認済みのリユース品をお届けする場合があります。

ホームゲートウェイの横置き、重ね置きは絶対にお避けください。
ご注意! ※ホームゲートウェイ、セットトップボックスの各機器とその電源は、密閉し、機器の設置方法や使用方法を守らず使用すると、過熱の原因となり大変危険です。設置方法は、各機器の取扱説明書でご確認ください。

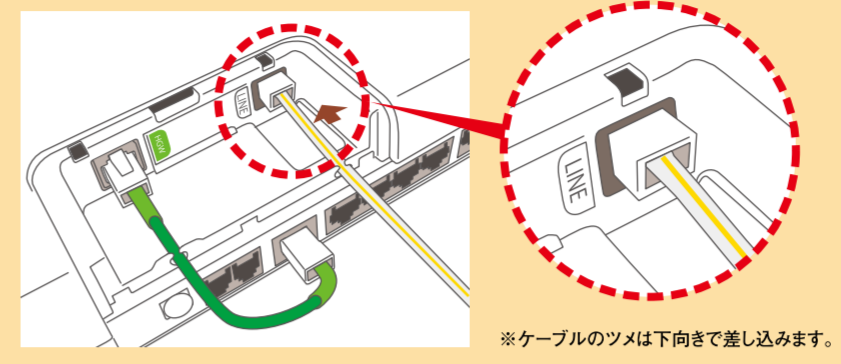
2 手順にそって機器を接続しよう。

全ての配線が終わるまでは、ホームゲートウェイの電源コンセントを差し込まないでください。

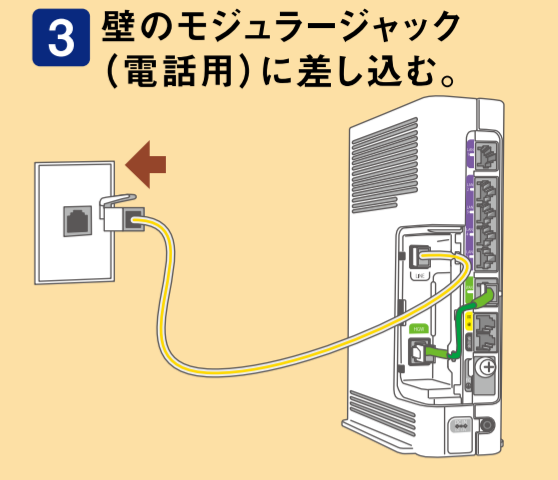
1 ホームゲートウェイ本体のケーブルカバーを取り外す。



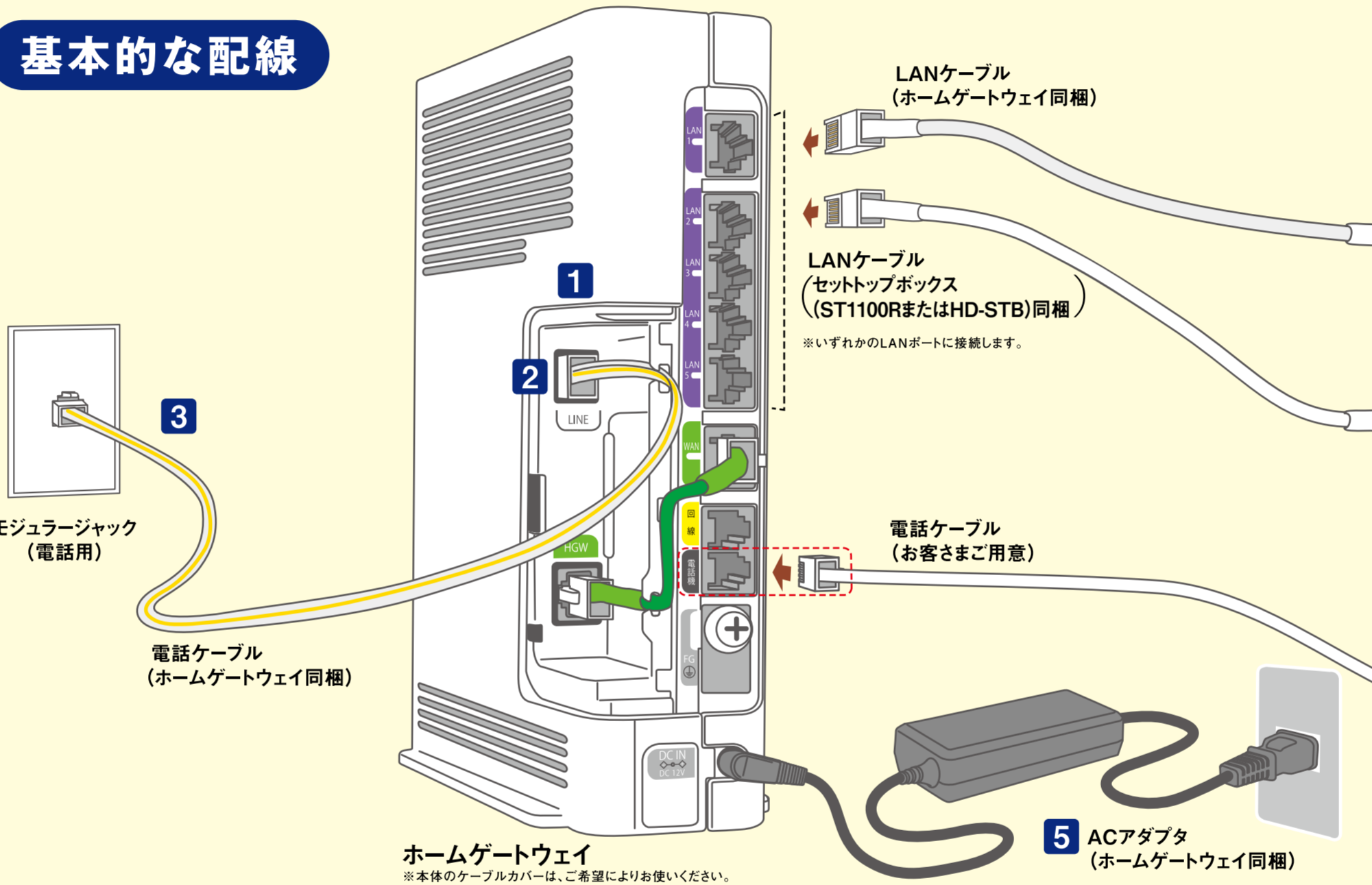
2 電話ケーブル(黄印)を[LINe]ポートに差し込み、ケーブルを固定する。



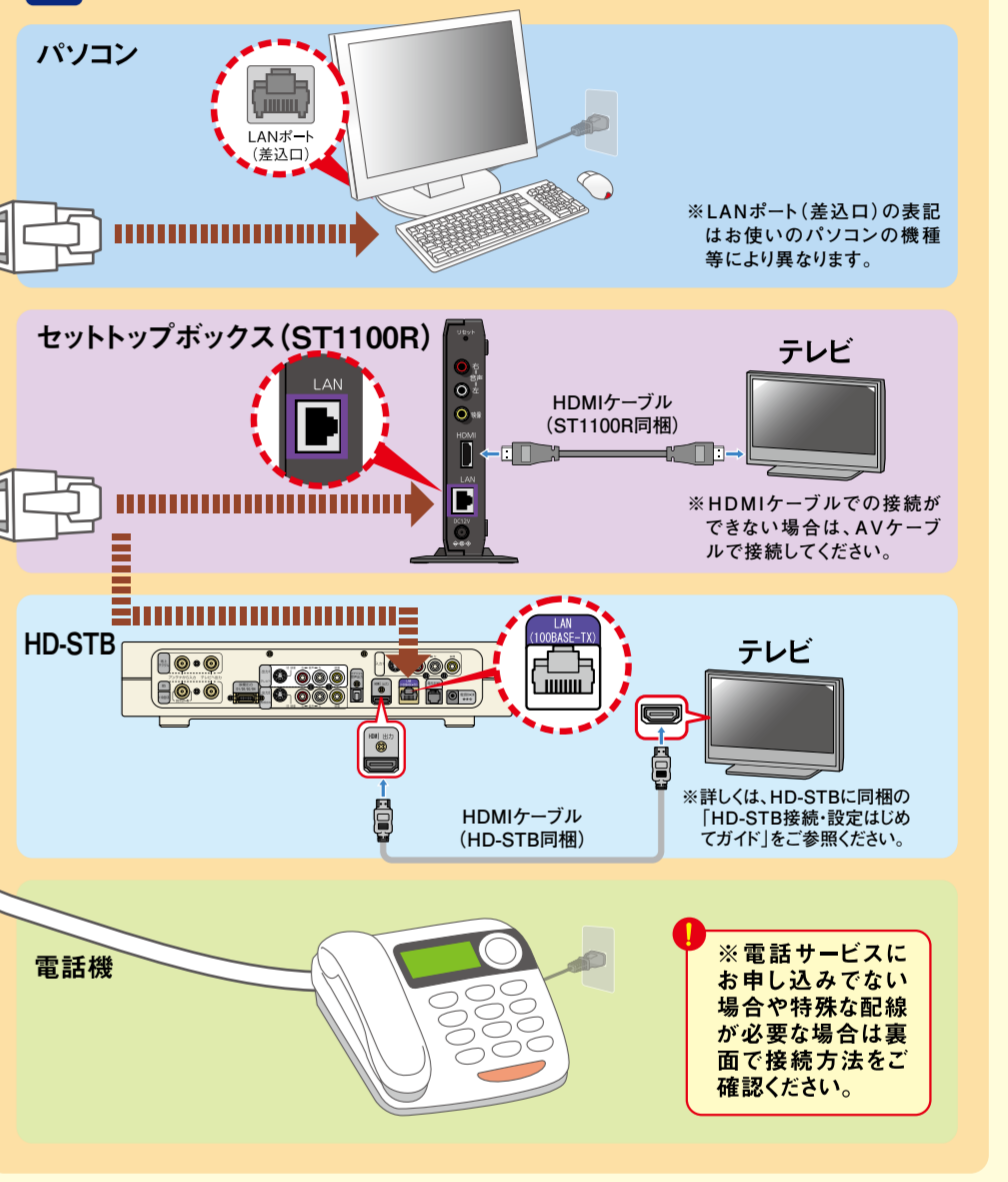
3 電話サービスをご契約のお客さまへ
NTT等の加入電話またはメタルプラス電話でお使いの電話番号を引き続きご利用になる場合は、左下図の配線を実施ください。



基本的な配線

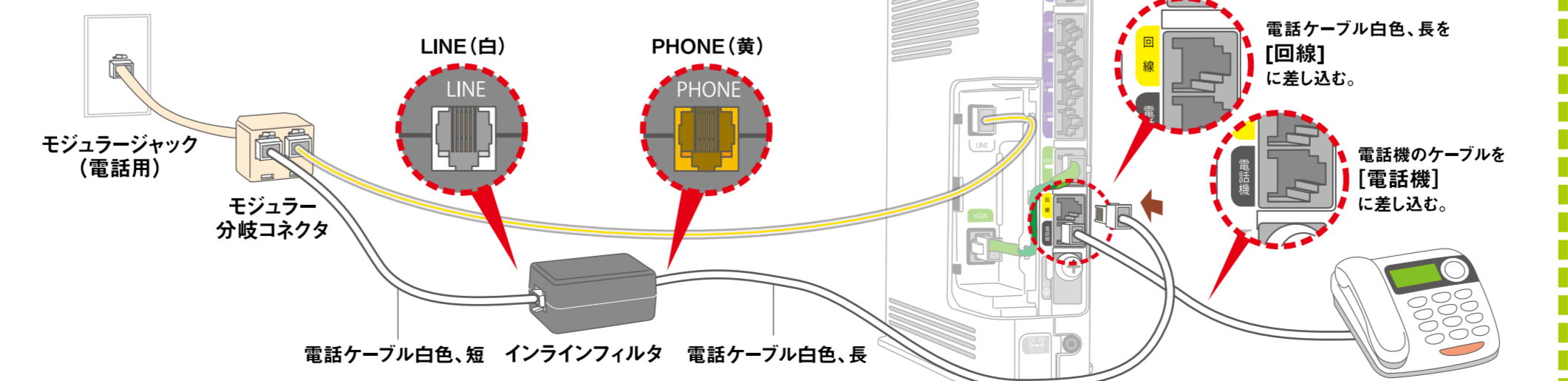


4 ご契約サービスの機器を接続する。



1 今お使いの電話番号を引き続きご利用になる場合の配線方法

▶auひかり電話サービスへ移行するまで、普段どおりにお使いいただくための配線です。



上記の配線は、auひかり電話サービスへ移行するまでの一時的な配線です。裏面で完了時期を確認しましょう。

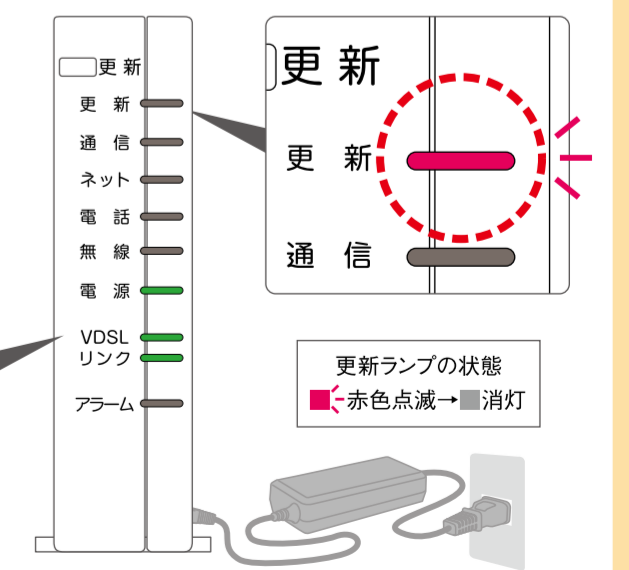
配線が終わりましたら 5 へお進みください。

5 必要な配線はお済みですか? 配線が終わったら電源コンセントを差し込みます。

ランプを確認しよう

電源が入ると、ホームゲートウェイの自動更新が始まります。更新ランプが赤色点滅から約2~3分後に消灯します。

※VDSLランプがずっと点滅している場合は、3の差し込みを別のモジュラージャックに差し替えてから、電源コンセントを差しなおしてください。

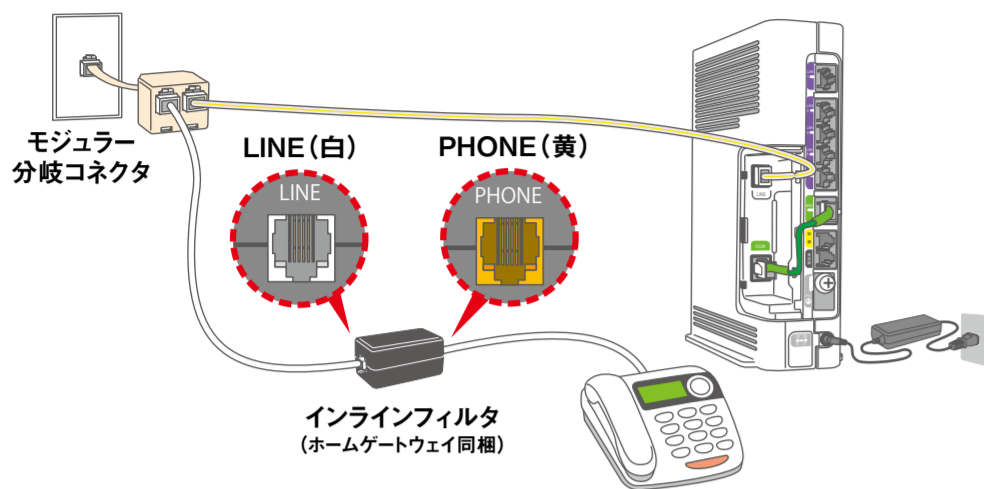


1 各機器の電源が入っていないと、auひかり(インターネット・電話・TV)は使えません。

電話サービスご利用時の配線について。

NTT等の加入電話を使用する場合

▶インラインフィルタを必ずつけてご利用ください。 ※NTT等の契約が必要です。



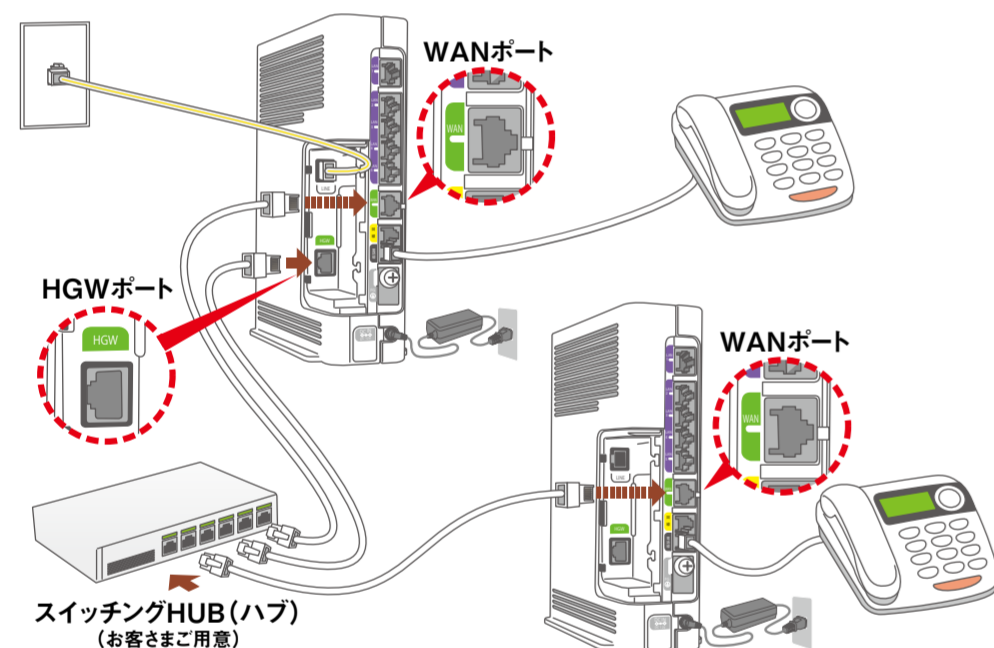
電話サービス2契約利用時の配線

▶電話サービス2契約目のお申し込みにより、2契約目のホームゲートウェイをお送りします。

※事前に2台ともカバーを外して「緑色の短いLANケーブル」は取り外し、保管してください。

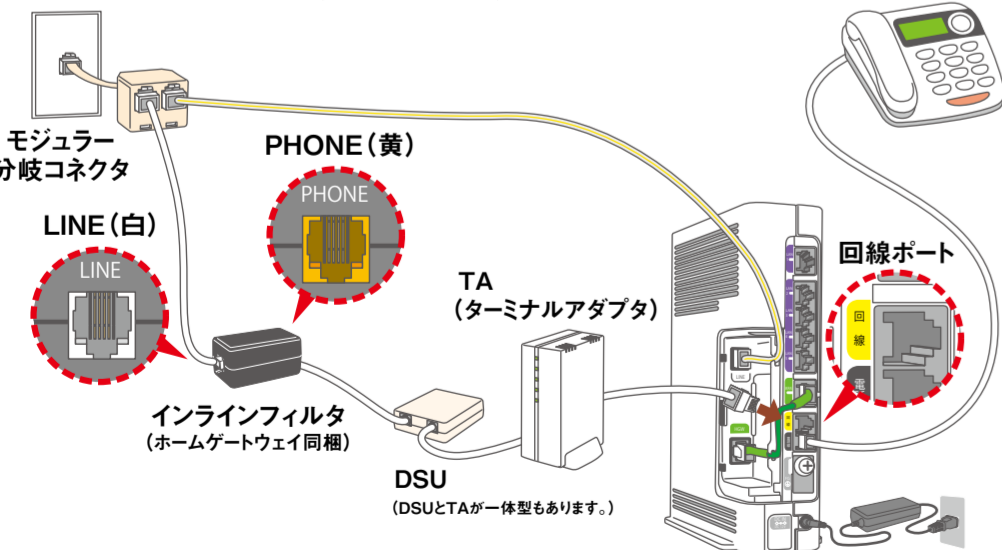
【お客さままでご用意いただくケーブルと機器】

- ・LANケーブル3本
- ・オートネゴシエーション機能とMDI/MDI-X自動認識機能を搭載したスイッチングHUB(ハブ)
- ・電話機2台(電話機を接続する電話ケーブルも必要です)



ISDN回線でお使いの電話番号を引き続きご利用いただく場合の配線

●auひかり電話サービスへ移行するまで、普段どおりにお使いいただくための配線です。ISDNでご利用中のDSU、TA(ターミナルアダプタ)の配線を、図のように接続します。



電話機能がついているインターホンをお使いの場合

▶インターホンから電話機能の切り離しが必要な場合があります。

電話機能付きインターホンがホームゲートウェイの電気信号を遮断し、auひかりがご利用できないことがあります。インターホン本体の、電話機能を切り離すための機能設定スイッチ※等を「OFF」にして、ホームゲートウェイの通信ランプをご確認ください。

※詳細はインターホンの取扱説明書でご確認いただくか、マンション管理会社にご確認ください。

3 機器の動作確認をしよう。

電話サービス

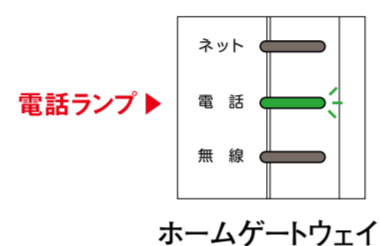
■NTT等の加入電話またはメタルプラス電話でお使いの電話番号を引き続きご利用になるお客さま

ホームゲートウェイの設置(電源投入)からauひかり電話サービスへの移行が始まります。このとき、電話ランプは「消灯」していますが、この間も普段どおりに電話をお使いいただけます。

auひかり電話サービスへの切替の確認は、**機器の接続から約1週間を目安に以下の方法でご確認ください。**

ホームゲートウェイのランプ表示でご確認する場合

ホームゲートウェイの**電話ランプ**が消灯から**緑色点灯**に変わったら、auひかり電話サービスがご利用いただけます。



電話での開通確認テストでご確認する場合

「開通確認試験番号【0077-7156】へダイヤル

完了アナウンス
「接続試験は正常に終了いたしました。」

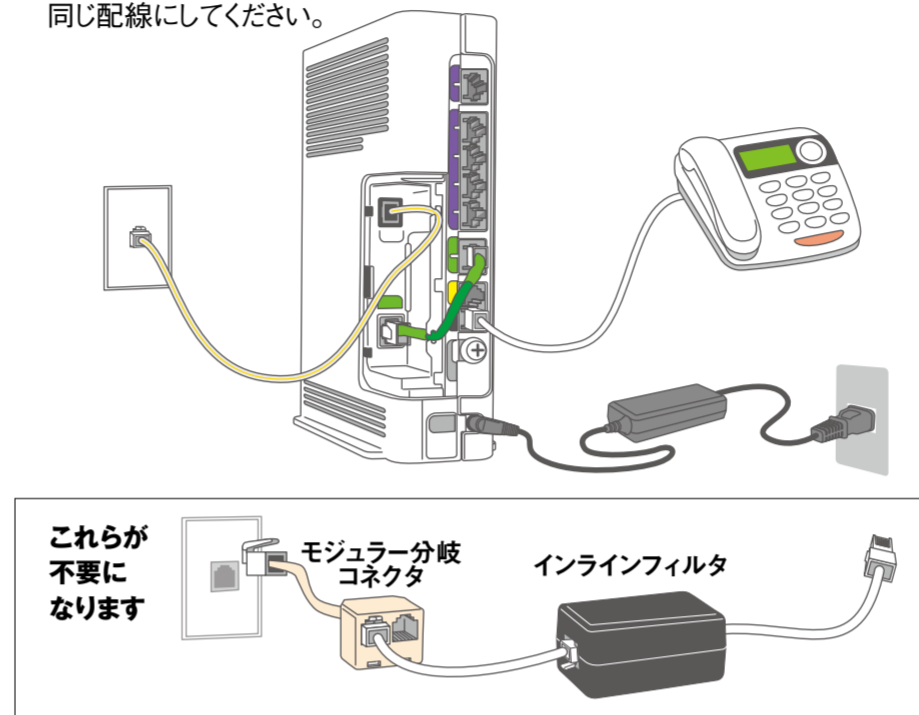
auひかり電話サービスがご利用いただけます。

各機器の電源が入っていないと、auひかり(インターネット・電話・TV)は使えません。

【auひかり電話サービスへ移行後の配線と動作確認】

①電話ランプが緑色点灯した日の「翌日」以降に実施ください。

①表面の「基本的な配線」と同じ配線にしてください。



②受話器を上げて、発着信の確認をしてください。

※電話が不通の場合は、「auひかりご利用ガイド」(冊子)に記載のお問い合わせ先にご連絡ください。

■上記以外のお客さま

受話器を上げて、発着信の確認をしてください。
※他社FTTH回線からの切替の場合は、工事当日の夕方から着信可能になります。

ネットサービス

パソコン

- ホームゲートウェイのネットランプが緑色点灯していることをご確認ください。
- パソコンでインターネットに接続します。(例:http://auone.jp)



ホームページに接続できれば完了です。

- ホームページに接続できない場合は、右記「インターネットに接続できない場合には」をご参照いただき、パソコンの設定をおこなってください。
- メールアドレスの取得、メールソフトの設定方法は、「auひかりご利用ガイド」(冊子)をご確認ください。

TVサービス

セットトップボックス(ST1100R)

- テレビの電源を入れてください。
- セットトップボックス(ST1100R)の電源コンセントを差し込み、前面の電源ボタンを押して、電源を入れます。
- ネットワークに接続され、しばらくすると多チャンネル放送視聴画面が表示されます。

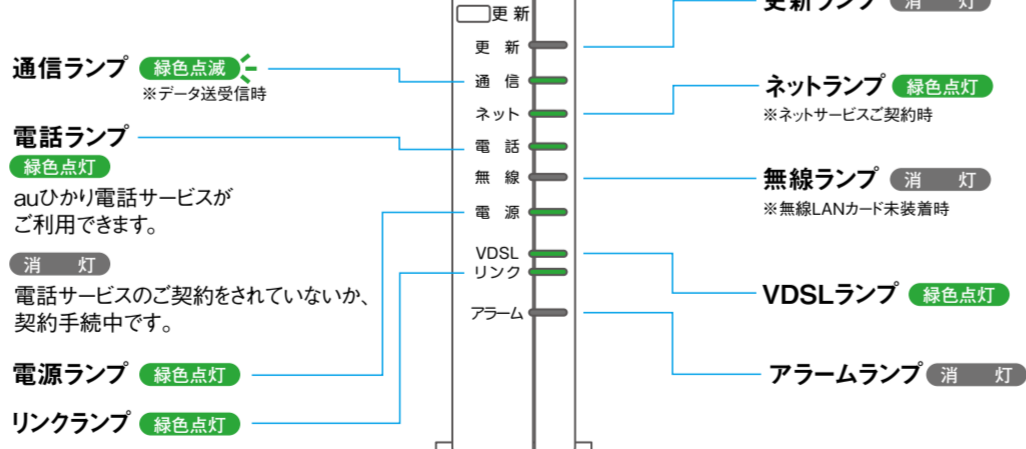
以上でTVサービスのご利用が可能です。

・セットトップボックスの電源が入ると自動的に時刻が現在の時刻に修正されます。
・ネットワークに接続できなかったときは、電源コンセントを抜き、LANケーブルの接続を再確認して電源コンセントを再挿入してください。

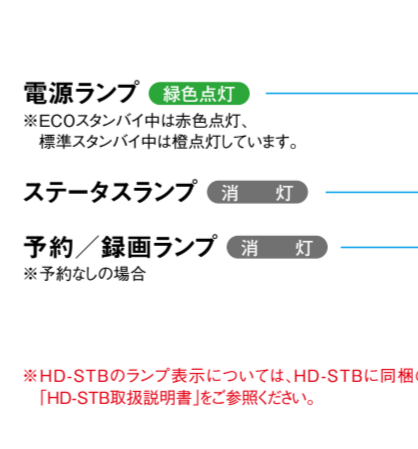
HD-STBの接続・設定については、HD-STBに同梱の「HD-STB接続・設定はじめてガイド」をご参照ください。

正常に動作しているときのランプ表示です。 ※イラストはイメージです。 ※詳しいランプ表示については、各機器の取扱説明書をご確認ください。

ホームゲートウェイ



セットトップボックス(ST1100R)※



①ホームゲートウェイ等の各機器の電源が入っていないと、auひかり(インターネット・電話・TV)は使えません。常時電源を入れてお使いください。

以上で設定は終了です。各サービスのご利用方法は、ホームゲートウェイ同梱の「auひかりご利用ガイド」(冊子)でご確認ください。

うまくいかない場合は、もう一度接続をご確認のうえ、「auひかりご利用ガイド」(冊子)に記載のお問い合わせ先へご連絡ください。また、各機器の取扱説明書にあるトラブルシューティングでもご確認いただけます。

無線LAN等の接続は、各機器に同梱のつなぎガイド・接続設定ガイドをご参照ください。

インターネットに接続できない場合には。

以下の手順にしたがって、パソコンの設定をおこなってください。

Windows 7/Vista/XP/2000をお使いの場合

- ホームゲートウェイに同梱の、
- ご利用開始のご案内
- [au one net おまかせサポート] CD-ROMをご準備ください。

準備ができたら、CD-ROMをパソコンに挿入します。画面の案内にそって進めていきましょう。



CD-ROMが使えない場合、または上記以外のOSをお使いの場合は下記の該当するOSの手順にしたがって設定してください。下記OS以外をご利用の場合には、ホームゲートウェイ同梱の「auひかりご利用ガイド」(冊子)に記載のお問い合わせ先へご連絡ください。

Microsoft®およびWindows®, Microsoft® Internet Explorer®, Windows® 7, Windows Vista®, Windows® XP®, Windows® 2000®, Windows® NTは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。Apple®, Macintosh®, MacOSは米国Apple Computer, Inc.の登録商標です。その他、本紙に登場するサービス名、システム名、製品名および商標は、各開発メーカー、販売代理店などの商標または登録商標です。なお、本文中には「TM」および「®」マークは明記していません。

Windows 7 / Windows Vista

※画面はWindows 7を使用しています。

- [スタート]-[コントロールパネル]を選びます。
- [ネットワークとインターネット]-[ネットワークと共有センター]をクリックし、[アダプター設定の変更]をクリックします。
※Windows Vistaの場合は、[ネットワークとインターネット]-[ネットワークと共有センター]をクリックし、[タスク欄の[ネットワーク接続の管理]をクリックします。
- [ローカルエリア接続]を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。
- ユーザーアカウント制御の画面が表示された場合は、[はい]または[続行]をクリックします。
- [インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)]を選択し、[プロパティ]をクリックします。
※Windows 7 / Windows Vistaの設定により表示内容が異なる場合があります。
- [IPアドレスを自動的に取得する]と[DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する]をチェックします。
- [OK]をクリックします。
- [OK]または[閉じる]をクリックします。
- [ネットワークとインターネット]に戻り、[インターネットオプション]をクリックします。
※Windows Vistaの場合は、[ネットワーク接続の管理]画面を開き、[ネットワークと共有センター]画面にて、[関連項目欄]の[インターネットオプション]をクリックします。
- [接続]タブをクリックし、リストにダイヤルアップの設定がある場合は[ダイヤルしない]を選びます。
- [OK]をクリックします。

Windows XP

※画面はWindows XPを使用しています。

- [スタート]をクリックし、表示された画面の[コントロールパネル]を選びます。
- [ネットワークとインターネット接続]をクリックし、表示された画面の[ネットワーク接続]をクリックします。
- [ローカルエリア接続]を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。
- [全般]タブをクリックし、[インターネットプロトコル(TCP/IP)]をチェックして、[プロパティ]をクリックします。
- [IPアドレスを自動的に取得する]と[DNSサーバーのアドレスを自動的に取得する]をチェックします。
- [OK]をクリックします。
- [OK]または[閉じる]をクリックします。
- [戻る]をクリックし、[ネットワークとインターネット接続]画面の[インターネットオプション]をクリックします。
- [接続]タブをクリックし、リストにダイヤルアップの設定がある場合は[ダイヤルしない]を選びます。
- [OK]をクリックします。

MacOS 8.x/9.x

※画面はMacOS 9.2を使用しています。

- [アップルメニュー]->[コントロールパネル]と進み、[TCP/IP]を開きます。
- 表示された画面で、経由先に[Ethernet]を選びます。
※AirMacをご利用の場合は[AirMac]を選びます。
- 続いて[設定方法]で[DHCPサーバを参照]を選び、[DHCPクライアントID]と[検索ドメイン名]を空白にして、画面を閉じます。
- 確認画面が表示されたら[保存]をクリックします。

MacOS X 10.5/10.6

※画面はMacOS X 10.6を使用しています。

- アップルメニューの[システム環境設定]を開き、[ネットワーク]アイコンを選びます。
- [Ethernet]を選択し、[IPv4の構成]を[DHCPサーバを使用]を選びます。
- [DNSサーバ]は表示されたまま変更せず、[検索ドメイン]を空白にします。
- [適用]をクリックし、ウィンドウを閉じると設定は完了です。
※設定を変更しなかった場合は[適用]ボタンが有効になりません。その場合は、そのままウィンドウを閉じてください。